



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE



For You · For Youth

2017臺北世界大學運動會

社會資源處 報告

2015.12.19

大綱

1

2017臺北世界大學運動會簡介

2

社會志工招募說明

3

社會志工培訓說明

4

志工權利與義務

5

志工資訊交流平台



2017臺北世大運簡介

第29屆 世界大學運動會

賽會日期：2017年 8月19日 至 8月30日

主辦城市：臺北市



提供給大學青年運動員參加的國際綜合性運動賽會

「小奧運」之稱，參賽國家、選手人數僅次於奧運

由國際大學運動總會 (FISU) 主辦

每兩年之單數年舉辦，分為冬季、夏季世大運

2017 臺北世界大學運動會

29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★



2017臺北世大運簡介

國際大學運動總會(FISU)



FISU(International University Sports Federation)
主要任務是協助及監督夏季、冬季世界大學運動會和
世界大學錦標賽



2017臺北世大運簡介

會徽



以U (UNIVERSIADE、UNITED、UNIVERSITY) 字意象延伸，代表年輕世代激發的力量，帶來無限希望與正面的信念；而律動交織、向上躍升的造形，呼應臺北不斷努力、追求卓越的城市主張。

五種鮮豔明亮的色彩，更象徵國際間的和諧與友誼，透過2017臺北世大運的舉辦，讓我們的世界更美好！



2017臺北世大運簡介

吉祥物



以臺灣最具代表力量及膽識的原生動物「臺灣黑熊」作為吉祥物，運用由黑至灰之漸層色彩，並搭配象徵勝利之金牌，代表運動員挑戰自我、追求卓越之精神。

友善親切的吉祥物，將扮演啦啦隊隊長的角色，傳遞希望和歡樂給所有的參與者，歡迎來自世界各地的運動員來臺北作客。



2017臺北世大運簡介

標語

For You For Youth

2017臺北世大運，將是一場見證青春傳奇、實現青年夢想的運動饗宴，要向全世界傳達臺北的友善、熱情與活力，要讓世界因擁抱青春的力量更加美好。「一場最精彩的世大運」，獻給你，獻給年輕世代。

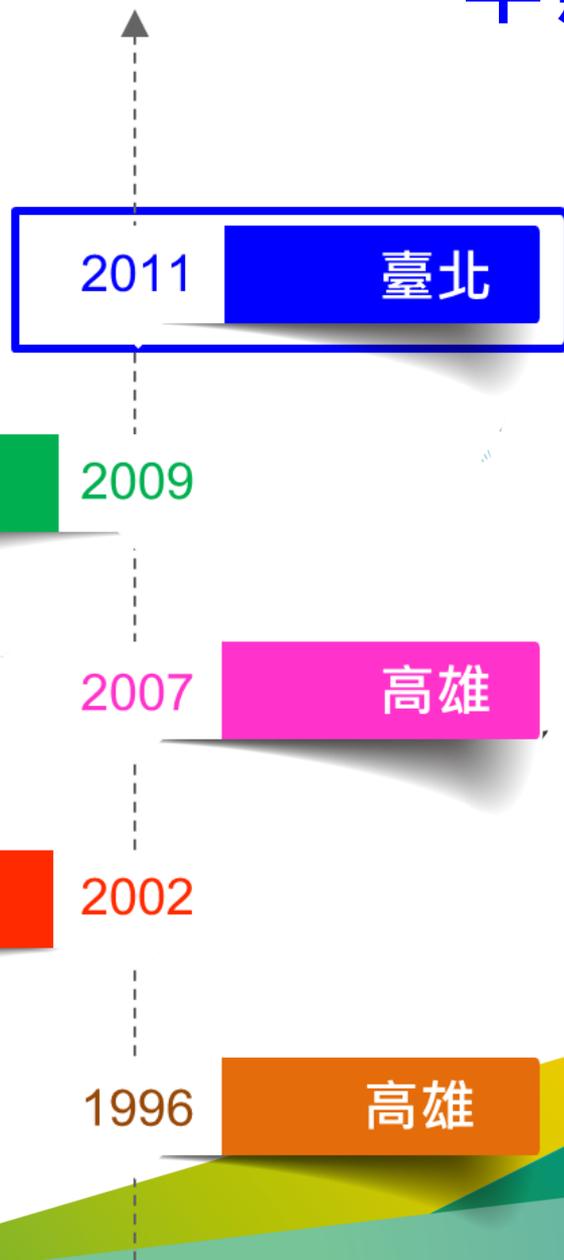


2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★

2017臺北世大運簡介

申辦過程

FROM **1996** TO **2011**
NEVER GIVE UP



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★

2017臺北世大運簡介

競賽種類

必辦運動種類 14



選辦運動種類 7



示範賽運動種類1



撞球



場館設施規劃

臺北世大運在哪裡舉辦比賽呢？

2017臺北世界大學運動會共有72處比賽場地，包含競賽場館及練習場館(地)。其中，臺北市38處、新北市12處、桃園市16處、新竹縣4處、新竹市2處。開閉幕典禮將於臺北田徑場舉行。選手村則設置於新北市。



開閉幕場館

- 場館類型：開閉幕場館及競賽場館
- 競賽種類：田徑
- 觀眾席數：21000
- 地址：臺北市松山區敦化北路3號

臺北田徑場



選手村

- 興建地點：新北市林口區
- 面積共計約 12.13 公頃，劃分營運區、國際區、住宿區、後勤區等

選手村(興建中)



2017臺北世大運簡介

臺北市比賽場地 (20150804版) 1/5

種類	用途	場館名稱
田徑	競賽場館	臺北田徑場
	公路賽	臺北田徑場周遭道路
	擲部練習及暖身場	臺北市立大同高中田徑場
	徑賽練習場	臺北市立中正高中田徑場
	暖身場地	臺北田徑場附屬暖身場
籃球	競賽場館	臺北小巨蛋



2017臺北世大運簡介

臺北市比賽場地 (20150804版) 2/5

種類	用途	場館名稱
籃球	競賽場館	臺北小巨蛋
		臺北市立大學天母校區體育館
		臺北市和平國小附屬籃球運動館
	練習場館	臺北市立大學校本部公誠樓
		臺北市和平國小附屬籃球運動館暖身館
		臺北市立松山高中體育館
		臺北市立成功高中體育館
		捷運北投會館籃球場

2017臺北世大運簡介

臺北市比賽場地 (20150804版) 3/5

種類	用途	場館名稱
跳水	競賽場館	臺北市立大學天母校區詩欣館B1跳水池
	練習場館	臺北市立大學天母校區詩欣館3樓
擊劍	競賽場館 (含練習場)	南港展覽館1館1樓
足球	練習場館	迎風河濱公園(1面)(人工草皮)
		臺北市立大學天母校區田徑場(人工草皮)
韻律體操	競賽場館 (含練習場)	南港展覽館1館4樓
競技體操	競賽場館 (含練習場)	南港展覽館1館4樓

2017臺北世大運簡介

臺北市比賽場地 (20150804版) 4/5

種類	用途	場館名稱
網球	競賽場館	臺北市網球中心
	練習場館	彩虹河濱公園網球場
排球	練習場館	臺北市立南湖高中體育館(1面)
		臺北市立內湖高工體育館(1面)
水球	競賽場館	臺北市立大學詩欣館B1游泳池
羽球	競賽場館	臺北體育館1樓
		臺北體育館7樓
	練習場館	臺北體育館4樓
棒球	競賽場館	臺北市立天母棒球場

2017臺北世大運簡介

臺北市比賽場地 (20150804版) 5/5

種類	用途	場館名稱
滑輪溜冰	競賽場館	迎風河濱公園溜冰場A
	練習場館	迎風河濱公園溜冰場A
舉重	競賽場館	國立政治大學體育館1樓
	練習場館	國立政治大學體育館B1
武術	競賽場館	中國文化大學體育館2樓
	練習場館	中國文化大學體育館5樓
撞球	競賽場館(含練習場)	花博爭艷館



2017臺北世大運簡介

新北市比賽場地 (20150804版) 1/2

種類	用途	場館名稱
籃球	競賽場館	新北市板樹體育館
	練習場館	醒吾科技大學體育館
足球	競賽場館	新北市新莊田徑場(人工草皮)
		輔仁大學體育場(人工草皮)
	練習場館	新北市中和錦和運動公園田徑場(人工草皮)
游泳	競賽場館(公開水域)	新北市微風運河



2017臺北世大運簡介

新北市比賽場地 (20150804版) 2/2

種類	用途	場館名稱
桌球	競賽場館	新北市新莊體育館
	練習場館	新北市新莊體育館B1
排球	練習場館	明志科技大學體育館
		輔仁大學體育館
水球	練習場館	新北市新莊運動中心游泳池
棒球	競賽場館	新北市新莊棒球場



2017臺北世大運簡介

桃園市比賽場地 (20150804版) 1/2

種類	用途	場館名稱
田徑	田賽練習場	桃園市立田徑場
足球	競賽場館	長庚大學田徑場(人工草皮)
	練習場館	國立體育大學副田徑場(人工草皮)
		銘傳大學桃園校區田徑場(人工草皮)
柔道	練習場館	中央警察大學警技館1樓、B1
游泳	競賽場館	國立體育大學游泳池
	練習場館	桃園市立游泳池
跆拳道	競賽場館	桃園市立體育館B1
	練習場館	桃園市立體育館B1



2017臺北世大運簡介

桃園市比賽場地 (20150804版) 2/2

種類	用途	場館名稱
排球	競賽場館	國立體育大學體育館
		陸軍專科學校體育館
	練習場館	國立體育大學室內網球場
		長庚科技大學體育館
射箭	競賽場館	國立體育大學田徑場
	練習場館	國立體育大學射箭場
高爾夫	競賽場館 (含練習場)	揚昇高爾夫鄉村俱樂部



2017臺北世大運簡介

新竹縣比賽場地 (20150804版)

種類	用途	場館名稱
足球	競賽場館	新竹縣立第二運動場(人工草皮)
	練習場館	國立臺灣大學竹北校區體育場 (人工草皮)
柔道	競賽場館	新竹縣立體育館
水球	競賽場館	新竹縣立游泳館



2017臺北世大運簡介

新竹市比賽場地 (20150804版)

種類	用途	場館名稱
籃球	競賽場館	新竹市立體育館
排球	競賽場館	國立清華大學體育館



志工招募

志工招募期程及人數

截至2015.12.02止



預估流失率20%

招募人數預估共**18,000**人



志工招募

志工招募類別-5大類

1

行政志工

2

場館志工

3

服務志工

4

接待志工

5

文化志工

語言專長志工

中、英、日、
韓、德、法、
西、俄、阿、義



志工招募

志工工作內容 1/2

種類區分	服務內容
行政志工	協助支援各場館相關行政工作。
	協助賽會相關資訊服務工作。
場館志工	提供簡易諮詢、場館內區域出入管控及引導、失物招領、人員協尋、公共廣播及物品寄存等服務。
	協助各場館賽事售票及驗票工作、引導觀眾進退場動線、維持秩序等服務。
	協助各醫療站處理運動傷害及醫療服務。
	協助維安人員辦理相關工作。
文化志工	協助賽務相關行政作業及支援後勤相關事務等。
	協助收集國內外報導、各式新聞稿撰寫、媒體接待及媒體相關活動等工作。
	協助辦理選手村歡迎儀式、各參賽國家旗幟確認接收與保管、開閉幕活動等。



志工招募

志工工作內容 2/2

種類區分	服務內容
接待志工	國內外貴賓、企業參與貴賓、技術裁判及代表團接待服務、協助貴賓室、會議與宴會會場駐點翻譯等。
	協助認證中心人員進行資格審查工作。
	協助各場館頒獎典禮流程之進行。
服務志工	協助配置各場館、貴賓室及宴會場地餐飲服務。
	協助貴賓各地區住宿及餐飲服務駐點聯繫。
	協助接送機、辦理車輛進出管制、停車證發送與管理等。
	協助各場館及選手村環境清理工作。
	協助倉儲管理與物資配送。



志工招募

社會志工招募規劃

多面向宣傳，聯繫及拜訪20餘團體：

國際獅子會
全國商總
國際青商會總會
紳士協會
旅館、旅行同業公會

中華奧會
救國團
女童軍會、童軍會
國際友誼團
解說員工會

國際運動志工協會
新竹縣志願服務協會
臺北市國小、國中、
高中、高職
家長會聯合會
國泰人壽慈善基金會

體育團體
志願服務推廣中心
臺北世大運場地所轄
縣市政府機關學校



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★



志工招募

社會志工招募概況 1/9

2015年4月26日 新竹縣

社會志工招募說明會 約**90**人出席



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★

志工招募

社會志工招募概況 2/9

2015年5月25日 本府機關學校志工業務承辦人
社會志工招募說明會 約**104**人出席



志工招募

社會志工招募概況 3/9

2015年6月27日

「全民參與 志工城市」社會志工大會活動
參與之志工團體**19**個，出席人數共約**250**人



志工招募

社會志工招募概況 4/9

拜訪救國團桃園團委會及救國團新竹團委會

志工招募事宜說明，分享與交流



志工招募

社會志工招募概況 5/9

拜訪**新北市政府**、**新竹市政府**及**新竹縣政府**

說明志工招募事宜，訂定志工例行會議



社會志工招募概況 6/9

拜訪縣市政府協請事項

- 一、協請於縣市政府官方網站增加世大運網站連結。
- 二、協請於所轄志工專業網站增加世大運網站連結。
- 三、協請安排本局同仁出席與志願服務團隊相關例行會議，說明世大運社會志工招募辦法。
- 四、協請行文貴轄機關學校含鄉鎮區公所及村里辦公處鼓勵所屬志工參與世大運志工行列。
- 五、協請於服務櫃檯放置「2017臺北世大運宣傳摺頁」及「志工招募宣傳單」於民眾洽公場所，供民眾索取。
- 六、協請行文轄內優良志工團，鼓勵參與世大運志工行列。



社會志工招募概況 7/9

104年10-12月 拜訪 **體育社團**

- 中華奧會
- 中華民國體育總會
- 臺北市體育會
- 新竹縣體育會
- 新北市體育會



社會志工招募概況 8/9

拜訪體育團體協請事項

- 一、協請於貴會網站增加世大運網站連結。
- 二、協請轉知並行文貴轄單位鼓勵所屬志工參與世大運志工行列。
- 三、協請於服務櫃檯放置「志工招募宣傳單」於民眾洽公場所，供民眾索取。
- 四、本局將於12月19日辦理「2017臺北世界大學志工招募說明會」，協請貴會行文所轄單位，鼓勵踴躍參與。



志工招募

社會志工招募概況 9/9

104年10-11月 設置宣傳攤位

- 東區門戶計畫戶外開講說明會
- 環保義(志)工頒獎及年度成果展示活動
- 2015世界棒球12強戶外直播派對
- 臺中市洲際棒球場設置宣傳攤位



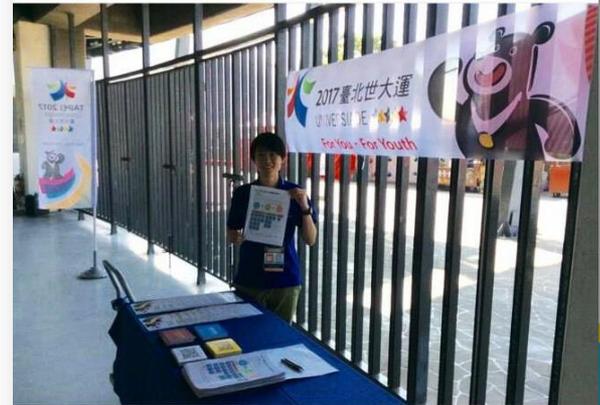
2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★

2017 Taipei Summer Universiade 臺北世界大學運動會さんが新しい写真4枚を追加しましたー 😊 わくわくー 場所: 台中インターコンチネンタル野球場
Mei-Ho Linさんの投稿
2分前 · 台中市 · 🌐

今天2017臺北世大運和志工團隊來到台中洲際棒球場囉

大家對2017臺北世大運或是志工招募有什麼問題歡迎來找我們喔!!

也歡迎到台北田徑暖身場參加直播派對 一起為中華隊加油喔 🙌🏻🙌🏻🙌🏻🏆



志工招募

社會志工招募成果

104年度

截至2015.12.02止

日期	招募工作	日期	招募工作
4月26日	至新竹縣志願服務推廣中心辦理招募說明會	8月27日	拜訪救國團總團部
5月25日	針對市府機關學校志工隊辦理招募說明會	10月2日	拜訪臺北市體育總會
6月4日	拜訪國際獅子會300a2區	10月3日	東區門戶計畫戶外開講活動現場設攤宣傳
6月4日	拜訪中華民國青年救國團台北市團委會	10月6日	拜訪兵役局商討語言專長替代役合作方式
6月9日	拜訪國際青年商會中華民國總會	10月7日	拜訪救國團桃園市團委會
6月9日	拜訪中華民國奧林匹克委員會	10月12日	至救國團桃園市團委會總幹事會議辦理志工招募說明會
6月12日	拜訪中華民國全國工業總會	10月19日	拜訪救國團新竹團委會
6月12日	拜訪中華民國旅館商業同業公會全國聯合會	10月19日	拜訪新竹市政府
6月12日	拜訪中華民國旅行商業同業公會全國聯合會	10月27日	環保義(志)工頒獎及年度成果展示活動設攤宣傳
6月16日	拜訪國際扶輪臺灣總會	11月6日	拜訪中華民國體育運動總會
6月22日	拜訪中華民國全國商業總會	11月9日至15日	世界12強棒球錦標賽戶外轉播派對現場設攤宣傳
6月27日	辦理「全民參與 志工城市」社會志工招募大會	11月15日	世界12強棒球錦標賽臺中洲際棒球場比賽場地設攤宣傳
7月4日	至中華民國紳士協會辦理志工招募說明會	11月30日	拜訪新北市政府
		12月1日	拜訪新竹縣體育會
		12月3日	拜訪新竹縣政府、志願服務推廣中心



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE ★★★★★

培訓方式

E化課程

於網路（如臺北e大）
點選課程進行培訓。

實體課程

於志工系統公告課程、時間、
地點，進行實體訓練課程。

分級資格

課程 分級	基礎訓練(E化) 12小時	特殊訓練 4小時	專業訓練 4小時	領導訓練 4小時
C級志工	受訓16小時			
B級志工	受訓20小時			
A級志工	受訓24小時			



培訓內容 1/2

(一) **基礎**教育訓練課程：合計12小時(必修·E化課程)

課程內容

1. 志願服務法規之認識
2. 志願服務發展趨勢
3. 志願服務的內涵
4. 快樂志工就是我 (或自我了解、自我肯定)
5. 志願服務倫理
6. 志願服務經驗分享



培訓內容 2/4

(二) 特殊訓練課程：合計4小時(必修·實體課程)

課程內容

1.2017 臺北世界大學運動會發展現況概述

2.志工服務態度與技巧

服務話術及用語、溝通技巧、會場諮詢技巧、美姿美儀、
情緒管理、人際關係建立



培訓內容 3/4

(三) 專業訓練課程：合計4小時(選修，實體課程)

課程內容

1. 消防安全講習
2. 反恐常識宣導
3. 緊急醫療救援



(四) 領導訓練課程：合計4小時(選修，實體課程)

課程內容

1. 志工領導與溝通
2. 危機處理機制及應用



培訓內容 4/4

(五) 志工工作**實務**課程：至少4小時(必修，實體課程)

由運用單位/各場館辦理，課程得由運用單位及場館調整

課程內容

1. 運用單位及場館營運計畫
2. 場館賽事賽程說明
3. 場館空間配置、安全設施及避難動線
4. 場館及周邊交通動線
5. 幹部介紹及溝通反應機制
6. 工作分配與工作須知



志工管理 1/2

志工管理及運用規劃：籌備期間

1. 完成志工管理運用計畫。
2. 每年規劃辦理至少**2場**志工幹部會議。
3. 配合測試賽志工實際服務情況，調整志工配置。
4. 建立志工服勤規範、工作交接制度。
5. 建立志工隊組織架構及各運用單位之聯絡體系。

2. 建立志工隊組織架構及各運用單位之聯絡體系。

志工管理與運用

志工管理 2/2

志工管理及運用規劃：賽會(後)期間

1. 確認每日志工排班供需情形。
2. 與各運用單位保持密切聯絡。
3. 每日服勤情形及突發狀況之回報及緊急應變處理。
4. 統計志工出勤狀況及時數。
5. 協助志工申領服務紀錄冊，並核發時數證明。



志工管理與運用

志工管理規範



非賽會期間志工服務

取得C級志工資格後，即可參與2017臺北世大運相關活動之服務，
「**志工徵求**」資訊皆透過**2017臺北世大運志工網**及**志工粉絲團**公告相關資訊，
志工徵求亦採**網路報名**。



獎勵內容 1/2

頒發榮譽狀

服務時數至少 **48** 小時以上
考核結果優良

特殊服務
優異獎

採推薦制

金讚獎

銀讚獎

銅讚獎

採核發制

志工獎勵

獎勵內容 2/2

公開表揚

於志工例會
感恩大會等公開
場合予以**表揚**

志工代金

發給
交通及便當**代金**

組訓活動

舉辦**聯誼組訓**
提昇團隊向心力

服務證明

頒發所有參與服務志工
中英文服務及
時數證明

獎勵品

依志工服勤時數
頒贈**獎勵品**

相關福利

各服勤地點意外責任險
及志工**專屬裝備**



2017臺北世界大學運動會官網 1/2

<http://www.taipei2017.com.tw>



The screenshot shows the official website for the 2017 Taipei Summer Universiade. At the top, there is a navigation bar with the following items: 關於世大運, 2017臺北世大運, 組織與委員會, 選手村, 夢想與實踐, and 多媒體專區. The main content area features a large banner for the "青年行銷種子營" (Youth Marketing Seed Camp) with dates for Taipei (12月5.6日) and高雄 (12月12.13日). To the right of the banner are several menu items: 申辦目的, 願景, 場館介紹, 競賽日程, and 賽事成績. Below the banner, there is a "最新消息" (Latest News) section with a "More" link. The news items include "104年第5次專業人力招募錄取公告", "學生志工培訓十二月場開課囉!", and "2017臺北世界大學運動會 認捐認費申請須知及需求公告". The website also features a search bar, social media icons (EN, YouTube, Facebook, Twitter), and a weather widget for Taipei showing a temperature of 21~24°C.



2017
29TH SI

2017臺北世界大學運動會志工網

2/2

<http://volunteer2017.utaipei.edu.tw>



The screenshot shows the homepage of the Taipei 2017 Summer Universiade Volunteer Website. The header features the event logo and the text "TAIPEI 2017 29TH SUMMER UNIVERSIADE" and "『2017臺北世界大學運動會』志工網". A search bar with the label "Keyword" is located in the top right. Below the header is a navigation menu with links for "關於志工", "公告資訊", "招募資訊", "培訓資訊", "志工報名", "活動花絮", and "聯絡我們".

The main content area is divided into several sections:

- 最新消息 (Latest News):** A list of five announcements, including training sessions and system updates.
- 志工 Q&A:** A section for volunteer questions and answers, featuring a Q&A icon.
- 徵求活動志工 (Recruiting Activity Volunteers):** A call to action for activity volunteers.
- 報名培訓課程 (Registration Training Course):** A call to action for training course registration.
- 行事曆 (Calendar):** A calendar for the month of November 2015, with a "招募宣傳 (1)" (Recruitment Promotion) event on November 12th.
- 活動集錦 (Activity Highlights):** A section for activity highlights, featuring a banner for "2017臺北世大運 邀你一起 Show '志' 己" (2017 Taipei World University Students Sports Meeting, Invite you to show '志' yourself) with a URL and a group photo.

功能列

報名快捷列



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE



For You · For Youth

Thanks for listening